

Handleiding InstallatiepakketVersatel 20Mb ADSL

Met Multimedia Modem



versatel

Overzicht Multimedia Modem

Het Multimedia Modem werkt als een centrale ingang voor de nieuwe Versatel diensten: 20Mb ADSL Internet, TV, Voetbal en telefoniediensten.

Het Versatel Multimedia Modem heeft een geïntegreerd ADSL modem, een telefonie-centrale en een mogelijkheid voor draadloze verbinding in een apparaat.

Veiligheidsrichtlijnen

Volg tijdens het installeren van het Versatel Multimedia Modem de veiligheidsrichtlijnen om ernstig letsel en/ of schade aan het Multimedia Modem te voorkomen.

- Open het apparaat niet en haal het in geen geval uit elkaar. Het bevat geen onderdelen die door de gebruiker onderhouden dienen te worden. Onderhoud mag alleen gedaan worden door gekwalificeerde monteurs.
- Maak het product niet vochtig en giet geen vocht in het apparaat.
- Doe niets met het apparaat dat mogelijk schade kan brengen aan mensen of dat het apparaat onveilig maakt
- Gebruik alleen de stroomadapter die is meegeleverd met dit apparaat
- Bewaar het apparaat tussen 0°C en 40°C en houd het goed geventileerd.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact, wanneer kabels worden aan- of afgesloten.
- Controleer de elektrische kwaliteit, speciaal wanneer het apparaat bij een grote motor staat.
- Verzeker uzelf ervan, dat geen van de ventilatie openingen van het modem worden geblokkeerd.

- Plaats geen zware apparatuur op dit apparaat
- Blijf altijd 20 cm van het apparaat om elektrische straling te voorkomen.

Installeren in 4 stappen

Vóór u aan de slag gaat ...

In vier stappen uw pc aansluiten op uw ADSL-verbinding.

- | | | |
|---|------------------------------------|---------|
|  | Vorbereiden | Pag. 1 |
|  | Splitter en telefoon(s) aansluiten | Pag. 3 |
|  | Uw modem aansluiten op de splitter | Pag. 7 |
|  | De computerverbinding controleren | Pag. 13 |

Uw ADSL-verbinding is gereed.



Check

Iedere stap wordt afgesloten met een check.

Wanneer u de controlevragen met Ja kunt beantwoorden, kunt u verder met de volgende stap. Als u bij een van de controlevragen Nee moet antwoorden, wordt u verwezen naar informatie in de bijlage die u verder helpt.



Voorbereiden

Wanneer u deze stap heeft afgerond bent u helemaal voorbereid om te starten met de installatie.

Klopt mijn bestelling:

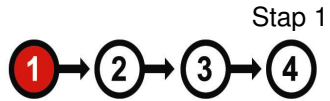
De vereisten voor installatie

- Een gewone (analoge) telefoonlijn
- PC's die werken met Windows 98 2e editie, ME, 2000 of XP
- Macintosh computers die werken met Mac OS X of hoger
- Een PC die voldoet aan de minimale systeemeisen (zie bijlage 4)
- Een netwerkkaart met vrije Ethernet aansluiting of een Wireless (802.11 b/g) USB adapter/ Wireless (802.11 b/g) PCI kaart.

Controleer de inhoud van het pakket.

Het pakket bestaat uit :

- Multimedia Modem met houder
- Voedingsadapter (230 V – 12 V)
- Antenne voor draadloze aansluiting
- Ethernet kabel (RJ45)
- Telefoon kabel (RJ11)
- USB kabel
- Splitter



- Nederlandstalige handleiding

Aanvullende informatie

De installatie van het Multimedia Modem zal in tijdelijke actieperiode door een erkende monteur worden uitgevoerd.

Meer informatie over installaties door een monteur tegen betaling vindt u op:

<http://www.versatel.nl/prive/abonneren/adsl/hulp/aansluiten-door-monteur.html>



Splitter en telefoon(s) aansluiten

Wanneer u deze stap heeft afgerond, heeft u de splitter aangesloten op het telefoonhoofdaansluitingspunt en uw telefoon(s) op de splitter.

- A. Lokaliseer het punt waar de dikke telefoonhoofdkabel van KPN overgaat in de dunnere binnenleiding. Dit is het **telefoonhoofdaansluitingspunt**. U vindt het punt waarin de hoofdkabel overgaat in de binnenleiding vaak in de meterkast of in de kruipruimte of op een andere plaats in de buurt van de openbare weg.

De telefoonhoofdkabel van KPN is één à anderhalve centimeter dik en wordt gevormd door een groot aantal meerkleurige aders die tot één blauwe kabel ineen zijn gedraaid.

De **binnenleiding** is het dunnere, vieraderige snoer dat vanaf het telefoonhoofdaansluitingspunt binnenshuis verder loopt naar uw telefoonstopcontact(en) in de woning.

- B. Hoe is de overgang tussen telefoonhoofdkabel en binnenleiding uitgevoerd?



- Tussen de telefoonhoofdkabel en de binnenleiding zit een (enkel of dubbel) telefoonstopcontact (zie afbeelding). De binnenleiding is vervolgens met een telefoonstekker aangesloten op het telefoonstopcontact.

Ga verder met actie C hieronder.

- Tussen de telefoonhoofdkabel en de binnenleiding zit geen telefoonstopcontact, maar een ander verbindend onderdeel.

Ga verder op pagina 17 Bijlage 1



- C. Pak de splitter uit het Installatiepakket.

De splitter heeft aan de onderkant twee type aansluitpunten; twee voor de (buiten)lijn onder de tekst **Lijn** en twee voor de telefoon onder de tekst **Telefoon**. Aan de zijkant van de splitter zit een aansluiting voor het modem naast de tekst **Modem**. De aansluitpunten voor de telefoon en de buitenlijn kunt u bereiken door het klepje van de splitter aan de onderkant aan te duwen en vervolgens omhoog te drukken.



- D. Haal het snoer van de binnenleiding los, door de ministekker uit de telefoonstekker van de telefoonhoofdaansluiting te halen. N.B. De telefoonstekker kan in het telefoonstopcontact blijven zitten.
- E. Pak een van de meegeleverde telefoonsnoeren (RJ11) uit het pakket.



- F. Open het klepje van de splitter zoals beschreven onder punt C. Steek één uiteinde van het aansluitsnoer in de telefoonstekker van de hoofdaansluiting en het andere uiteinde van het aansluitsnoer in het aansluitpunt van de splitter onder de tekst **Lijn**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.

- G. Steek de ministekker van de binnenleiding in het aansluitpunt op de splitter onder de tekst **Telefoon**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.



Check

- Is de binnenleiding naar uw telefoontoestel aangesloten op het aansluitpunt onder de tekst **Telefoon** van de splitter?
- Is de splitter via het aansluitpunt onder de tekst **Lijn** aangesloten op de telefoonhoofdaansluiting?
- Als u de hoorn van uw telefoontoestel opneemt, hoort u dan een kiestoon?
- Zijn alle telefoontoestellen na de splitter aangesloten?

Ja: Alles is in orde, u kunt verder gaan met de volgende stap.

Nee: Volg de instructies op pagina 22 na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet.

Uw modem aansluiten op de splitter

Wanneer u deze stap heeft afgerond, heeft u het modem aangesloten op de splitter.



Foto Multimedia Modem



- A. Zet het ADSL-modem op een vlakke, niet vochtige plaats of hang het modem op aan de bevestigingspunten aan de onderkant van het modem.
- B. Pak de telefoonkabel (RJ11) uit het pakket
- C. Sluit de telefoonkabel aan tussen
De met **MODEM** gemarkeerde aansluiting van de splitter
De met **ADSL** gemarkeerde aansluiting van het modem
- D. Sluit de ethernetkabel aan tussen
- De met **LAN3** gemarkeerde aansluiting van het modem
 - De Ethernetaansluiting van de PC
- Indien u een tweede PC wilt aansluiten, kan dat op de **LAN4** gemarkeerde aansluiting
- Voor instructies voor het installeren van de draadloze aansluiting (Wireless, 802.11 b/g) verwijzen wij u naar pagina 44*
- E. Sluit de voedingsadapter uit het pakket aan op de DC in poort op het modem
- F. Steek de stekker van de voedingsadapter in het stopcontact.



G. Als het modem goed is aangesloten op het stopcontact, dan gaan de volgende lampjes blijvend groen branden

- **PWR** als teken dat het modem goed is aangesloten op het electriciteitsnetwerk.
- **ADSL** als teken dat het modem goed is aangesloten op het ADSL netwerk van Versatel.
- **INET** als teken dat de internetverbinding functioneert
- **LAN3** als teken dat het modem goed is aangesloten op de Ethernet aansluiting van uw PC.
- **WLAN** (indien in gebruik) als teken dat de wireless aansluiting op het modem goed functioneert.

Als een van bovenstaande lampjes rood brandt, dan is dat een teken, dat de betreffende verbinding vanuit het modem niet functioneert.



Let op

LAN poorten 1 en 2 zijn gereserveerd voor de Digitale Decoder. Dus sluit uw PC niet aan op deze poorten. De PC kan alleen via **LAN3** en **LAN4** op het internet worden aangesloten.



Blokkeer of bedek in geen geval de luchtroosters van het modem. Oververhitting kan permanente schade veroorzaken aan het modem.



NOTE

Wanneer **PWR** en **INET** tegelijk oranje knipperen, dan wordt er een software-update gedaan vanuit het Versatel netwerk.



Status lampjes (Led's)

Wanneer het modem wordt aangesloten, kunt u de status van de verschillende verbindingen controleren met de volgende lampjes (LED's).

Lampje (Led)	Status	Beschrijving
PWR	AAN (groen)	Als een stroomverbinding is gevonden
	UIT	Als er geen stroomverbinding is gevonden
	Blijvend Rood	Fout of probleem met apparaat
	Oranje knipperend	Software wordt ververst
STS	Knipperend per 0.5 seconde	Systeem werkt, Telefonie werkt nog niet
	Knipperend per 0.5 seconde	Telefonie dienst gestart, maar is nog niet geregistreerd
	3 sec AAN, 1 sec UIT	Telefonie dienst werkt
ADSL	AAN (groen)	DSL verbinding werkt
	UIT	Geen stroomverbinding modem
	Knipperend per 0.5 seconde	DSL verbinding wordt gezocht
	Blijvend Rood	Geen DSL verbinding
INET	AAN (groen)	IP adres wordt aangevraagd
	UIT	Geen stroomverbinding of geen DSL verbinding
	Knipperend Groen	Verbinding met het internet werkt
	Knipperend Oranje	Software wordt ververst



	Blijvend Rood	Internet werkt niet
TEL1	AAN (groen)	Telefoon in gebruik
TEL2	UIT	Telefoon niet in gebruik
LAN1 LAN2 LAN3 LAN4	AAN	Ethernet verbinding werkt
	Knipperend	Verzenden of ontvangen van data
USB	AAN	USB is aangesloten aan PC
	Knipperend	Er wordt data verzonden over de USB verbinding
WLAN	AAN	Draadloos toegangspunt (Wireless access point) werkt
	Knipperend	Er wordt data verzonden over de draadloze verbinding

Tabel Lampjes (LED) Status

Het apparaat herstart als u de **INIT** knop aan de achterzijde van het Multimedia Modem indrukt. Het **PWR** Lampje zal direct uitgaan. Als u de **INIT** knop blijft indrukken gedurende minimaal 3 seconden, zullen de fabrieksinstellingen worden geladen. Het **PWR** lampje en het **INET** lampje zullen tegelijkertijd branden.

**Let op**

Als u het apparaat herstart via de **INIT** knop, zullen alle instellingen terug worden gezet naar fabrieksinstellingen. Dat betekent, dat al uw persoonlijke instellingen worden overschreven.



De computerverbinding controleren

Wanneer u deze stap heeft afgerond, bent u klaar om te gaan internetten.

Als uw **LAN3** (en/of **LAN4**) Led brandt, is uw computer aangesloten op je Multimedia Modem. In deze stap bekijkt u of uw computer ook een IP adres heeft gekregen.

Start de Internet Explorer Browser en typ een internet-pagina in in de adresbalk. Bijvoorbeeld www.versatel.nl of www.nu.nl.

Krijgt u een internet pagina te zien, dan betekent dat, dat het internet goed is aangesloten. Krijgt u geen resultaat te zien, kijk dan in de bijlages voor een analyse van het probleem:

- Pagina 26: Instellingen voor Microsoft Windows 98, 2^{de} editie en ME
- Pagina 30: Instellingen voor Microsoft Windows 2000 of XP
- Pagina 35: Instellingen voor Macintosh OS 9.1 of hoger
- Pagina 36: Instellingen voor Macintosh OS X of hoger

Versatel ADSL

met Multimedia Modem

versatel

Bijlagen

Inhoudsopgave bijlagen

Bijlage 1: Aansluiten splitter	17
Ik heb geen telefoonstopcontact als telefoonhoofdaansluiting	17
Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet	22
Hulp bij installatie	23
Bijlage 2: Instellingen voor Microsoft Windows 2000 of XP	25
Netwerkinstellingen aanpassen	25
Uw pc met Windows 98 2e editie of ME instellen	26
Uw pc met Windows 2000 of XP instellen	30
Uw pc met Mac OS 9.1 of hoger instellen	35
Uw pc met Mac OS X of hoger instellen	36
Bijlage 3. Uw modemconfiguratie wijzigen	37
Uitgebreide setup (Advanced Setup)	38
Draadloze aansluiting	44
Management	49
Bijlage 4: Minimale Systeemeisen	50
Bijlage 5: Technische specificaties Multimedia Modem	51
Maximale kabellengte	51
Systeem eigenschappen	51
Specificaties	53
Omgevingscondities	54

Bijlage 1: Aansluiten splitter

Ik heb geen telefoonstopcontact als telefoonhoofdaansluiting

Deze sectie beschrijft de nodige stappen die u moet doen wanneer de telefoonhoofdkabel en de binnenleiding niet met een telefoonstopcontact en telefoonstekker, maar met een ander verbindend onderdeel aan elkaar zijn gekoppeld.

In onderstaande tabel zijn enkele veel voorkomende aansluitingsuitvoeringen vermeld.

Zoek in de tabel de uitvoering van de telefoonhoofdaansluiting op die met uw situatie overeenkomt en ga dan verder op de genoemde pagina.



Uitvoering

Lees verder op

Lasdop

Pagina 18



ISRA-doos
type 1

Pagina 19



ISRA-doos type
2

Pagina 20

Aansluiten op een lasdop

U heeft een lasdop als telefoonhoofdaansluiting.

1. Neem de telefoonkabel van de binnenleiding die uit het kleine gat van de lasdop komt en knip deze op circa 30 cm van de lasdop door met een tang.

Vanaf dit moment kunt u niet meer bellen of gebeld worden.

2. Strip beide uiteinden van de doorgeknipte kabel met een mesje of een ander scherp voorwerp. De doorgeknipte kabel kan uit meerdere aders bestaan. In principe worden slechts twee aders gebruikt voor de telefoon/dsl verbinding, normaal gesproken zijn dit de kleuren rood en blauw. Strip deze twee aders zodat een stuk koperdraad zichtbaar wordt. Druk nu beide knopjes van de splitter op het blauwe aansluitpunt onder de tekst **lijn** in en druk voorzichtig beide aders, van het uiteinde dat uit de lasdop komt in de hiervoor bestemde aansluitpunten. Als beide aders goed in het aansluitpunt zitten laat u de knopjes los. De aders zullen nu vast blijven zitten. Dezelfde procedure herhaalt u voor het uiteinde van de kabel dat naar uw binnenleiding gaat. Deze aders sluit u echter aan op het aansluitpunt onder de tekst **telefoon**.

3. Als u niet zeker weet welke combinatie van aders gebruikt wordt voor uw telefonie/dsl dan kunt u dit uittesten door één voor één de combinatie van aders te proberen, sluit hiervoor op het aansluitpunt onder de tekst **telefoon** met een ministecker een werkend telefoontoestel aan. De combinatie waarop u een telefoonsignaal krijgt is de juiste.

4. Nadat u bovenstaande handelingen heeft uitgevoerd zouden uw toestel(len) weer een kiestoon moeten hebben. U kunt nu weer bellen en gebeld worden.

U heeft nu de volgende situatie:

Lasdop -> telefoonsnoer naar aansluitpunt onder de tekst **lijn** -> splitter -> telefoonsnoer vanaf aansluitpunt onder de tekst **telefoon** naar binnenleiding.



Check

Neem de hoorn op van de telefoon.

- Hoort u een kiestoon?

Ja: De telefoon is correct aangesloten. U kunt verder gaan met de "normale" installatie op pagina 4.

Nee: Lees verder op pagina 22 bij: Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet.

Aansluiten op een ISRA-doos type 1

U heeft een ISRA-doos type 1 (met vaste kabel) als telefoonhoofdaansluiting.

1. Neem de dunne telefoonkabel die uit de ISRA-doos komt en knip deze op circa 30 cm van de doos door met een tang.

Vanaf dit moment kunt u niet meer bellen of gebeld worden.

2. Strip beide uiteinden van de doorgeknipte kabel met een mesje of een ander scherp voorwerp. De doorgeknipte kabel kan uit meerdere aders bestaan. In principe worden slechts 2 aders gebruikt voor de telefoon/dsl verbinding, normaal gesproken zijn dit de kleuren rood en blauw. Strip deze twee aders zodat een stuk koperdraad zichtbaar wordt. Druk nu beide knopjes van de splitter op het blauwe aansluitpunt onder de tekst **lijn** in en druk voorzichtig beide aders, van het uiteinde dat uit de ISRA-doos komt in de hiervoor bestemde aansluitpunten. Als beide aders goed in het aansluitpunt zitten laat u de knopjes los. De aders zullen nu vast blijven zitten. Dezelfde procedure herhaalt u voor het uiteinde van de kabel dat naar uw binnenleiding gaat. Deze aders sluit u echter aan op het aansluitpunt onder de tekst **telefoon**.

3. Als u niet zeker weet welke combinatie van aders gebruikt wordt voor uw telefonie/dsl dan kunt u dit uittesten door één voor één de combinatie van aders te proberen, sluit hiervoor op het aansluitpunt onder de tekst **telefoon** met een ministekker een werkend telefoontoestel aan. De combinatie waarop u een telefoonsignaal krijgt is de juiste.

4. Nadat u bovenstaande handelingen heeft uitgevoerd zouden uw toestel(len) weer een kiestoon moeten hebben. U kunt nu weer bellen en gebeld worden.

U heeft nu de volgende situatie:

ISRA-doos -> telefoonsnoer naar aansluitpunt onder de tekst **lijn** -> splitter -> telefoonsnoer vanaf aansluitpunt onder de tekst **telefoon** naar binnenleiding.



Check

Neem de hoorn op van de telefoon.

- Hoort u een kiestoon?

Ja: De telefoon is correct aangesloten. U kunt verder gaan met de "normale" installatie op pagina 4

Nee: Lees verder op pagina 22 bij Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet.

Aansluiten op een ISRA-doos type 2

U heeft een ISRA-doos type 2 (met ministekkers) als telefoonhoofdaansluiting.

1. Haal de dunne telefoonkabel met de ministekker los van de ISRA-doos.

Vanaf dit moment kunt u niet meer bellen of gebeld worden.

2. Sluit de dunne telefoonkabel aan op het aansluitpunt van de splitter onder de tekst **telefoon**.
3. Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.
4. Pak één van de meegeleverde aansluitsnoeren.
5. Sluit dit aansluitsnoer aan tussen het aansluitpunt van de ISRA-doos waar u zojuist de dunne telefoonkabel heeft uitgehaald en het aansluitpunt van de splitter onder de tekst **lijn**.
6. Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten. Vanaf dit moment kunt u weer bellen en gebeld worden.

U heeft nu de volgende situatie:

ISRA-doos -> telefoonsnoer naar aansluitpunt onder de tekst **lijn** -> splitter -> telefoonsnoer vanaf aansluitpunt onder de tekst **telefoon** naar binnenleiding.



Check

Neem de hoorn op van de telefoon.

- Hoort u een kiestoon?

Ja: De telefoon is correct aangesloten. U kunt verder gaan met de "normale" installatie op pagina 4

Nee: Lees verder op pagina 22 bij: Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet.

Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet

U heeft volgens de aanwijzingen de bedrading rondom de telefoonhoofdaansluiting aangepast en nu krijgt u geen kiestoon wanneer u de hoorn van de telefoon opneemt. Controleer dan nogmaals de volgende punten:

- Heeft u de kabel die van de lasdop of de ISRA-doos komt, aangesloten op het aansluitpunt onder de tekst **lijn** van de splitter?
- Heeft u de binnenleiding aangesloten op het aansluitpunt onder de tekst **telefoon** van de splitter?
- Heeft u de ministekkers van de snoeren en kabels, vastgeklikt in de splitter?
- Heeft u, in geval van een vaste kabel, het juiste aderpaar aangesloten? Als u niet zeker weet welke combinatie van aders gebruikt wordt voor uw telefonie/dsl dan kunt u dit uittesten door één voor één de combinatie van aders te proberen, sluit hiervoor op het aansluitpunt onder de tekst **telefoon** met een ministekker een werkend telefoontoestel aan. De combinatie waarop u een telefoonsignaal krijgt is de juiste.
- Heeft u een telefoontoestel dat ook op het elektriciteitsnet aangesloten moet worden? Controleer dan of de stekker in het stopcontact zit.
- Alle telefoontoestellen moeten na de splitter worden aangesloten. Vanaf de splitter gaat het telefoonsnoer naar de verschillende telefoons. Vraag eventueel extra informatie bij computer- of telefoonwinkel.
- Als deze punten kloppen en u nog geen kiestoon krijgt, dan kunt u contact opnemen met de Versatel Klantenservice, telefoon ☎ 0900 - 0440440 (€ 0,25 /min).

Hulp bij installatie

U kunt uw installatie ook tegen betaling laten verrichten door een professionele monteur.

Meer informatie over deze mogelijkheid vindt u op

<http://www.versatel.nl/prive/abonneren/adsl/hulp/aansluiten-door-monteur.html>

Voorwaarden voor tijdelijk installatie actie vindt u op:

http://www2.versatel.nl/3p/pages/installatie_voorwaarden.html

Bijlage 2: Instellingen voor Microsoft Windows 2000 of XP

Netwerkinstellingen aanpassen



De werkwijze voor het aanpassen van netwerkinstellingen verschilt per besturingssysteem.

Zoek in de volgende tabel het besturingssysteem van uw pc, en ga dan verder op de genoemde pagina.

Waar verder lezen?

Besturings-systeem	Lees verder op
Windows 98 2e editie of ME	Pagina 26 bij Uw pc met Windows 98 2 ^e editie of ME instellen.
Windows 2000 of XP	Pagina 30 bij Uw pc met Windows 2000 of XP instellen.
Macintosh OS 9.1 of hoger	Pagina 35 bij Uw pc met Mac OS 9.1 of hoger instellen.
Macintosh OS X of hoger	Pagina 36 bij Uw pc met Mac OS X of hoger instellen.

Uw pc met Windows 98 2e editie of ME instellen

In de volgende acties controleert u of uw pc en het modem verbinding met elkaar hebben.

Netwerkinstellingen aanpassen

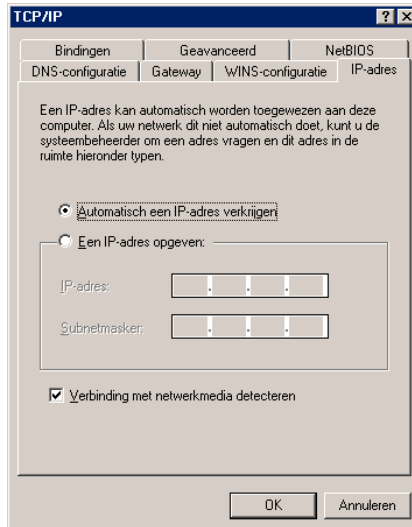
1. Ga naar **Start → Instellingen → Configuratiescherm → Netwerk**

Het onderstaande venster verschijnt:



2. Selecteer het TCP/IP-onderdeel dat gekoppeld is aan uw netwerkkaart en klik op **Eigenschappen**.

Het volgende venster verschijnt:

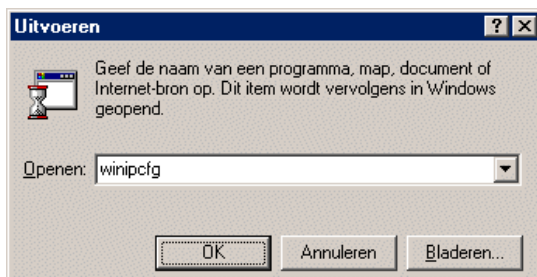


3. Selecteer de optie **Automatisch een IP-adres verkrijgen**
4. Klik op **OK** om het venster **TCP/IP** te sluiten.
5. Klik op **OK** om het venster **Netwerk** te sluiten.
6. Herstart uw pc als u wijzigingen heeft aangebracht in uw netwerkinstellingen.

Controleer netwerkinstellingen

1. Klik op **Start -> Uitvoeren**.

Het volgende venster verschijnt:



2. Typ in het invoerveld **winipcfg** en klik op **OK**.

Het onderstaande venster verschijnt:



3. Selecteer in de keuzelijst de juiste netwerkadapter.

De juiste netwerkadapter kunt u herkennen aan een merkaanduiding, bijvoorbeeld **NDIS**, **Realtek**, **Intel**. De aanduiding **PPP** hoort **niet** bij een netwerkkaart en is dus niet de optie die u moet selecteren.



Check

- Staat bij **IP-adres** een getal dat begint met **192.168.1?**
- Verschijnt binnen enkele seconden bij **IP-adres** een getal dat begint met **192.168.1?**

Ja: Uw pc en modem hebben verbinding met elkaar.

Nee: Neem contact op met de Versatel Klantenservice, telefoon ☎ 0900 - 0440440 (€ 0.25 /min).

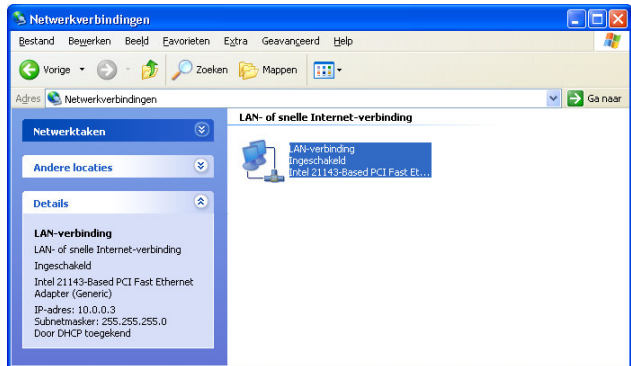
Uw pc met Windows 2000 of XP instellen

In de volgende stappen controleert u of uw pc en het modem verbinding met elkaar hebben.

Netwerkinstellingen aanpassen

1. Ga naar **Start → instellingen → Configuratiescherm → Netwerk- en Internet-verbindingen → Netwerkverbindingen**

Het onderstaande venster verschijnt:



2. Selecteer de LAN-verbinding waaraan uw modem is gekoppeld.
3. Controleer de status van deze LAN-verbinding aan de hand van de melding van Windows:

Windows-melding	Actie
Netwerkkabel niet aangesloten	Controleer de aansluiting van de netwerkkabel, zowel op uw modem als op uw pc.
Uitgeschakeld	Dubbeltklik op de LAN-verbinding. Hierdoor wordt de verbinding ingeschakeld.

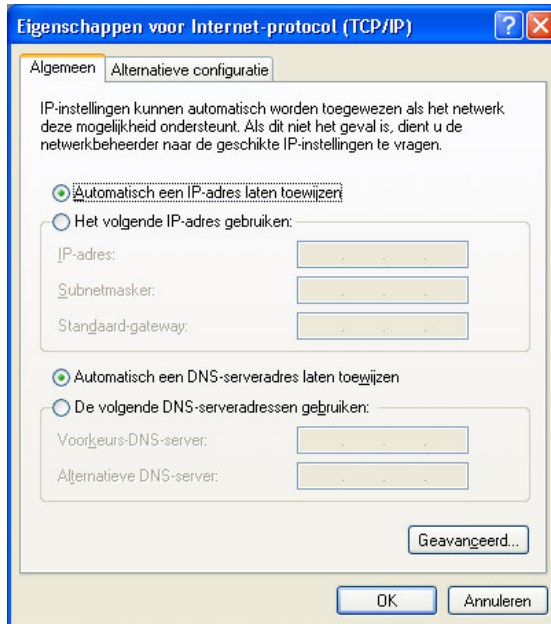
4. Zorg ervoor dat de LAN-verbinding ingeschakeld is en dubbeltklik vervolgens op de verbinding.

Het onderstaande venster verschijnt:



5. Selecteer het onderdeel **Internet Protocol(TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen**.

Het onderstaande venster verschijnt:



6. Selecteer de optie **Automatisch een IP-adres laten toewijzen**.
7. Klik op **OK** om bovenstaand venster te sluiten.
8. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor LAN-verbinding** te sluiten.
9. Herstart uw pc als u wijzigingen heeft aangebracht in uw netwerkinstellingen.

De netwerkinstellingen zijn nu aangepast.

Controleer netwerkinstellingen

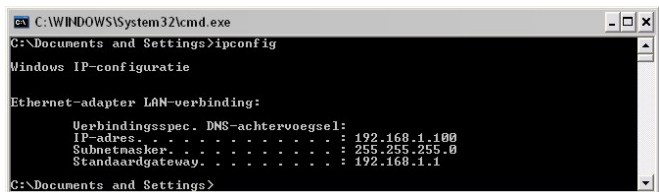
1. Klik op **Start → Uitvoeren**.

Het onderstaande venster verschijnt:



2. Typ in het invoerveld **CMD** en klik op **OK**.

Het onderstaande venster verschijnt:



3. Typ na de DOS-aanwijzing de opdracht **ipconfig** en druk op **Enter**.



Check

- Staat bij **IP-adres** een getal dat begint met **192.168.1?**

Ja: Uw pc en modem hebben verbinding met elkaar.

Nee: Typ na de DOS-aanwijzing de opdracht
ipconfig /renew
en druk op **Enter**.

- Verschijnt binnen enkele seconden bij **IP-adres** een getal dat begint met **192.168.1?**

Ja: Uw pc en modem hebben verbinding met elkaar.

Nee: Controleer de kabels tussen pc en modem.

- Verschijnt binnen enkele seconden bij **IP-adres** een getal dat begint met **192.168.1?**

Ja: Uw pc en modem hebben verbinding met elkaar.

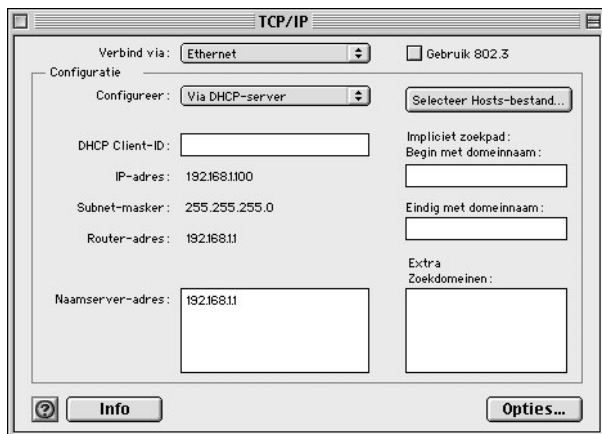
Nee: Neem contact op met de Versatel Klantenservice,
telefoon ☎ 0900 - 0440440 (€ 0.25 /min).

Uw pc met Mac OS 9.1 of hoger instellen

In de volgende stappen zorgt u ervoor dat uw pc juist door het modem wordt herkend.

1. Selecteer **Apple menu → Regelpanelen → TCP/IP menu**

Het onderstaande venster verschijnt:



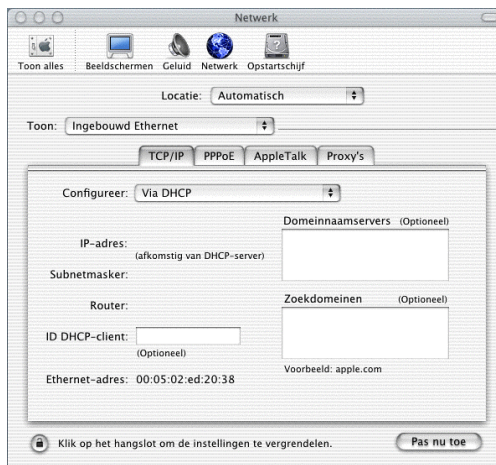
2. Stel de optie **verbind via** in op **ethernet**.
3. Stel de optie **configureer** in op **Via DHCP-server**

De netwerkinstellingen zijn nu aangepast.

Uw pc met Mac OS X of hoger instellen

In de volgende stappen zorgt u ervoor dat uw pc juist door het modem wordt herkend.

1. Selecteer **Apple menu → Systeemvoorkeuren → Netwerk**
2. Stel de optie **Toon** in op **Ingebouwd ethernet**.
3. Selecteer de tab **TCP/IP**
4. Stel de optie **Configureer** in op **Via DHCP-server**



De netwerkinstellingen zijn nu aangepast.

Bijlage 3. Uw modemconfiguratie wijzigen

Om de modemconfiguratie van dit apparaat te wijzigen, moet u bekend zijn met termen als port forwarding, DMZ en port triggering. Als u deze termen niet kent, adviseren wij u de configuratie niet te wijzigen of contact op te nemen met de klantenservice.

1. Open uw internetbrowser.
2. Typ in de adresbalk: <http://192.168.1.1>. Dit is de URL van de configuratiepagina van het modem. Klik vervolgens op **Ga naar** of druk op **Enter**.

Het onderstaande venster verschijnt:



 Voer gebruikersnaam en wachtwoord in voor ""DSL Router"" op <http://192.168.1.1>

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

☐ De wachtwoordenbeheerder gebruiken om dit wachtwoord te onthouden.

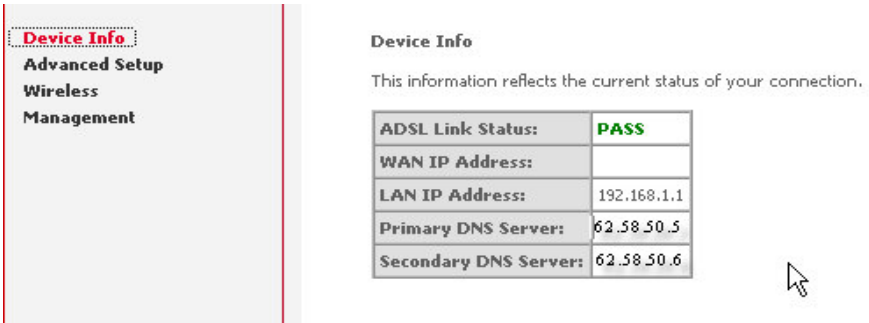
3. Typ bij gebruikersnaam: **user**. Typ bij wachtwoord: **user**.



Instructie

U kunt uw standaard wachtwoord veranderen door naar het Management Menu te gaan. Zie Pagina 49

Vervolgens krijgt u onderstaand scherm te zien. Als het Multi Mediamodem goed is aangesloten op de ADSL lijn, dan worden het LAN IP-adres en de DNS-serveradressen vermeld als in onderstaande afbeelding.



Device Info	
This information reflects the current status of your connection.	
ADSL Link Status:	PASS
WAN IP Address:	
LAN IP Address:	192.168.1.1
Primary DNS Server:	62.58.50.5
Secondary DNS Server:	62.58.50.6

Uitgebreide setup (Advanced Setup)

Deze router heeft verschillende uitgebreide functionaliteiten voor zowel internet als telefoniediensten. De beschikbare functionaliteiten voor het internet worden in dit hoofdstuk behandeld.

LAN (Local Area Network)

In onderstaand scherm kunt u het LAN IP-adres van uw modem aanpassen. De DHCP-server zal standaard aan blijven staan, dit is niet aan te passen. Let erop dat de eerste 6 IP-adressen boven het adres van uw modem gereserveerd zijn voor de Digitale Decoder. Mocht u in uw netwerk uw pc's van hard ingesteld IP-adressen willen voorzien denk er hierbij dan aan dat het eerste IP-adres 7 adressen hoger ligt dan het IP-adres van uw modem.

Het IP-adres past u aan door in het vak achter de tekst **IP Address** het door u gekozen LAN IP-adres in te voeren en te klikken op de knop **Save/reboot**. Denk eraan dat wanneer u het modem reboot ook de overige diensten als TV en telefonie gedurende de reboot niet bruikbaar zijn. U kunt ook de knop **save** gebruiken om de instellingen op te slaan, deze instellingen zullen dan pas actief worden op het moment dat u uw modem herstart.

NAT (Network Address Translation)

Onder de optie **NAT** in het modem kunt u een aantal instellingen toevoegen die u nodig heeft indien u van bepaalde applicaties op het internet gebruik wilt maken. U kunt hierbij denken aan online gaming of bepaalde telefonie diensten over het internet.

Virtual servers

De virtual servers instellingen geven aan naar welke pc in uw netwerk bepaalde pakketten van het internet moeten worden doorgerouteerd. In de volgende afbeeldingen wordt als voorbeeld een virtual server instelling getoond voor het online spelen van het spel Age of Empires II.

Klik in het onderstaande scherm op de knop **Add** om in het volgende scherm (het scherm daaronder) terecht te komen.

Als u de door u gewenste instellingen heeft ingevoerd klikt u op **Save/Apply**. Het volgende scherm zal verschijnen.

Device Info

Advanced Setup

LAN

NAT

Virtual Servers

Port Triggering

DMZ Host

Wireless

Management

NAT -- Virtual Servers Setup

Virtual Server allows you to direct incoming traffic from WAN side (identified by Protocol and External port) to the Internal server with private IP address on the LAN side. The Internal port is required only if the external port needs to be converted to a different port number used by the server on the LAN side. A maximum 32 entries can be configured.

Add Remove

Server Name	External Port Start	External Port End	Protocol	Internal Port Start	Internal Port End	Server IP Address	Remove
Age of Empires	47624	47624	TCP	47624	47624	192.168.1.45	☐
Age of Empires	6073	6073	TCP	6073	6073	192.168.1.45	☐
Age of Empires	2300	2400	TCP	2300	2400	192.168.1.45	☐
Age of Empires	2300	2400	UDP	2300	2400	192.168.1.45	☐

U kunt instellingen verwijderen door het hokje **remove** achter de instellingen aan te vinken en vervolgens op de knop **remove** te klikken.

Port triggering

Port Triggering is gebaseerd op hetzelfde principe als virtual server (port forwarding) met het verschil dat port triggering dynamisch is en virtual server statisch. Dit houdt in dat de poorten onder virtual server altijd openstaan en dus bij verkeerd gebruik ook door eventuele hackers kunnen worden gebruikt. Bij port triggering worden poorten alleen geopend op het moment dat een applicatie hierom vraagt.

Het instellen van port triggering gebeurt op dezelfde wijze als de virtual servers. In onderstaande afbeeldingen wordt als voorbeeld een instelling getoond voor de applicatie ICQ.

Klik in het onderstaande scherm op de knop **Add** om in het tweede scherm terecht te komen.

Device Info
Advanced Setup
LAN
NAT
Virtual Servers
Port Triggering
DMZ Host
Wireless
Management

NAT -- Port Triggering Setup

Some applications require that specific ports in the Router's firewall be opened for access by the remote parties. Port Trigger dynamically opens up the 'Open Ports' in the firewall when an application on the LAN initiates a TCP/UDP connection to a remote party using the 'Triggering Ports'. The Router allows the remote party from the WAN side to establish new connections back to the application on the LAN side using the 'Open Ports'. A maximum 32 entries can be configured.

Add
Remove

Application	Trigger	Open	Remove
Name	Protocol	Port Range	Port Range
		Start	End

Device Info
Advanced Setup
LAN
NAT
Virtual Servers
Port Triggering
DMZ Host
Wireless
Management

NAT -- Port Triggering

Some applications such as games, video conferencing, remote access applications and others require that specific ports in the Router's firewall be opened for access by the applications. You can configure the port settings from this screen by selecting an existing application or creating your own (Custom application) and click "Save/Apply" to add it.

Remaining number of entries that can be configured: 32

Application Name:

☒ Select an application:
☐ Custom application:

Save/Apply

Trigger Port	Start	Trigger Port	End	Trigger Protocol	Open Port	Start	Open Port	End	Open Protocol
4000		4000		UDP	20000		20059		TCP
				TCP					TCP

In bovenstaand scherm kunt u bij **Select an application** naast het bovenste vak veel voorkomende spellen en applicaties selecteren. U kunt hier geen IP-adres opgeven van de pc waarop u de applicatie wilt gebruiken. Het idee is dat slechts een pc in het netwerk tegelijk van de applicatie gebruik kan maken. Indien hetgeen u zoekt niet in de standaardlijst vermeldt staat dient u zelf de juiste instellingen op te geven. Dit doet u door het hokje voor **Custom application** aan te vinken en vervolgens bijbehorende naam en instellingen in te voeren. De instellingen voor verscheidene spellen/applicaties kunt u over het algemeen vinden op de website van de makers van deze spellen en applicaties.

Als u de door u gewenste instellingen heeft ingevoerd klikt u op **Save/Apply**. Het volgende scherm zal verschijnen.

Device Info

Advanced Setup

LAN

NAT

Virtual Servers

Port Triggering

DMZ Host

Wireless

Management

NAT -- Port Triggering Setup

Some applications require that specific ports in the Router's firewall be opened for access by the remote parties. Port Trigger dynamically opens up the 'Open Ports' in the firewall when an application on the LAN initiates a TCP/UDP connection to a remote party using the 'Triggering Ports'. The Router allows the remote party from the WAN side to establish new connections back to the application on the LAN side using the 'Open Ports'. A maximum 32 entries can be configured.

Application		Trigger		Open		Remove
Name	Protocol	Port Range		Protocol	Port Range	
		Start	End		Start	End
ICQ	UDP	4000	4000	TCP	20000	20059
						☐

U kunt instellingen verwijderen door het hokje **Remove** achter de instellingen aan te vinken en vervolgens op de knop **Remove** te klikken.

DMZ Hosting

Indien u met virtual servers en port triggering bepaalde spellen/applicaties toch niet aan de praat krijgt kunt u er voor kiezen om **DMZ Hosting** aan te zetten. U kunt hier het IP-adres opgeven van de PC in uw netwerk waarop u dit spel of deze applicatie wilt draaien. De consequentie hiervan is dat al het verkeer van buiten dat nergens anders heen wordt gerouteerd (door instellingen onder virtual servers of port triggering) naar deze pc wordt gerouteerd. U activeert deze functionaliteit door in het vak achter **DMZ Host IP Address** het IP-adres van uw PC op te geven en vervolgens op **Save/Apply** te klikken. U deactiveert de functionaliteit door het betreffende veld leeg te maken en vervolgens op **Save/Apply** te klikken.

Device Info

Advanced Setup

LAN

NAT

Virtual Servers

Port Triggering

DMZ Host

Wireless

Management

NAT -- DMZ Host

The DSL router will forward IP packets from the WAN that do not belong to any of the applications configured in the Virtual Servers table to the DMZ host computer.

Enter the computer's IP address and click "Apply" to activate the DMZ host.

Clear the IP address field and click "Apply" to deactivate the DMZ host.

Warning : If you enable DMZ host, please be aware that you activate a proper firewall on the PC with the DMZ host IP address to prevent security issues.

DMZ Host IP Address:

Draadloze aansluiting

In dit modem zit standaard een draadloze aansluiting ingebouwd. Hierdoor kunt u met behulp van een draadloze netwerkkaart in uw pc of laptop zonder bekabeling gebruik maken van het internet. In de volgende paragrafen zullen de verschillende opties in het modem uitgelegd worden.

Basic

Op het scherm **Basic** onder de optie **Wireless** kunt u een aantal basis instellingen bekijken en / of wijzigen.

The screenshot shows the 'Wireless -- Basic' configuration page. On the left is a sidebar with navigation links: Device Info, Advanced Setup, Wireless (highlighted), Security, MAC Filter, Advanced, Station Info, and Management. The main content area is titled 'Wireless -- Basic' and contains the following text: 'This page allows you to configure basic features of the wireless LAN interface. You can enable or disable the wireless LAN interface, hide the network from active scans, set the wireless network name (also known as SSID) and restrict the channel set based on country requirements. Click "Apply" to configure the basic wireless options.'

Below the text are the following settings:

- ☒ Enable Wireless
- ☒ Hide Access Point
- SSID:
- BSSID:
- Country:

At the bottom right of the configuration area is a 'Save/Apply' button.

U kunt hier het draadloos gedeelte aan en uit zetten, door al dan niet een vinkje in het eerste hokje **Enable Wireless** te plaatsen. Het vinkje **Hide Access Point** staat standaard aangevinkt. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat de naam van uw access point verborgen blijft. Op deze manier kunnen alleen mensen die de naam van uw access point kennen ermee verbinding zoeken. De naam van uw access point kunt u aanpassen in het veld **SSID**. Het **BSSID** is het fysieke adres van het access point en is onveranderbaar.

Security

Op het scherm **Security** kunt u uw access point beveiligen door een zogenaamde encryptiesleutel in te stellen op uw access point. Diegene die verbinding wil maken met uw access point zal in het bezit moeten zijn van deze sleutel. Wij raden u altijd aan om een van deze beveiligingsvormen te kiezen, zodat onbekenden geen gebruik kunnen maken van uw access point. U kunt gebruik maken van de volgende varianten:

- **Open:** hierop staat het modem standaard ingesteld, als u onderin het scherm de optie **Wep encryption** op **enabled** zet krijgt u, na het kiezen voor een 64-bit of 128-bit en een druk op de knop **Set encryption keys**, de mogelijkheid een zogenaamde Wep-sleutel in te voeren. Iedereen die met uw access point wil verbinden zal op de hoogte moeten zijn van deze sleutel.
- **Shared:** hierbij heeft u tevens de optie een sleutel op te geven van 64 of 128 bits, als bij de boven vermelde variant.

Device Info
Advanced Setup
Wireless
Basic
Security
MAC Filter
Advanced
Station Info
Management

Wireless -- Security
This page allows you to configure security features of the wireless LAN interface. You can set the network authentication method, selecting data encryption, specify whether a network key is required to authenticate to this wireless network, and specify the encryption strength.
Click "Apply" to configure the wireless security options.

Network Authentication: **Shared**

WEP Encryption: **Enabled**

Encryption Strength: **64-bit** **Set Encryption Keys**

Save/Apply

- Wpa: het instellen van een wpa-beveiliging op uw access point gaat het bestek van deze handleiding te buiten. Voor informatie omtrent deze beveiliging en het instellen hiervan verwijzen wij u o.a. naar <http://support.microsoft.com/?kbid=815485>

Mac Filter

Op het scherm **Mac Filter** kunt u bepaalde Mac-adressen (fysiek adressen van randapparatuur als bijv. draadloze netwerkkarten) de toegang weigeren of juist specifiek toelaten. Standaard staat deze optie uit. Indien u op de knop **Add** klikt kunt u een lijst met Mac-adressen opgeven. Vervolgens zet u het vinkje bij **Allow** of **Deny** om deze Mac-adressen respectievelijk de toegang toe te staan of te weigeren.

Advanced

Op dit scherm kunt u een kanaal kiezen dat u wilt gebruiken voor het draadloze netwerk. Standaard zal dit op 11 ingesteld staan, heeft u last van interferentie van een ander apparaat (dect telefoon, babyfoon) of van een ander access point dat op hetzelfde kanaal zit, pas dan hier het kanaal aan of zet het kanaal op auto, zodat het access point zelf het meest geschikte kanaal zal kiezen.

Station info

Op dit scherm kunt u alle clients (gebruikers) zien die op dit moment zijn aangemeld bij uw access point. Mochten er hier meer clients staan dan pc's die u gebruikt of staat hier een client die u niet bekend voorkomt, dan is er waarschijnlijk (bedoeld of onbedoeld) iemand anders aangemeld op uw access point. Pas de beveiliging aan en herstart het modem om deze situatie te verhelpen.

Device Info

Advanced Setup

Wireless

Basic

Security

MAC Filter

Advanced

Station Info

Management

Wireless -- Authenticated Stations

This page shows authenticated wireless stations and their status.

BSSID	Associated	Authorized
00:08:A1:72:CE:EA	Yes	

Draadloos en de omgeving

Deze laatste paragraaf geeft nog enkele tips betreffende de beste locatie voor uw access point.

- Zorg ervoor dat het access point in ieder geval 5 meter van een magnetron staat opgesteld
- Zorg ervoor dat het access point in ieder geval 5 meter bij apparaten vandaan staat die bluetooth gebruiken
- Als er meer dan twee access points bij u in de buurt staan dan is het raadzaam om, indien mogelijk, verschillende kanalen te gebruiken om interferentie te voorkomen.
- Indien er walkie talkies in de buurt worden gebruikt zorg er dan voor dan deze niet van dezelfde frequentie gebruiken maken als het access point:
 - kanaal 1 : 2410HHz
 - kanaal 2 : 2430HHz
 - kanaal 3 : 2450HHz
 - kanaal 4 : 2470HHz

Management

In het scherm **Management** kunt u het password van uw access point wijzigen. Selecteer in het veld **username** de optie **user**. Vul vervolgens eerst het oude wachtwoord in en vervolgens tweemaal het nieuwe wachtwoord.

The screenshot shows a web interface for managing an access point. On the left is a sidebar menu with the following items: **Device Info**, **Advanced Setup**, **Wireless**, **Management** (which is highlighted), **Passwords**, and **Restore Default**. The main content area is titled "Access Control -- Passwords". Below the title is a note: "Use the fields below to enter up to 16 characters and click 'Apply' to change or create passwords. Note: Password cannot contain a space." There are four input fields: "Username:" with a dropdown menu showing "user", "Old Password:" with a masked input field (*****), "New Password:" with a masked input field (*****), and "Confirm Password:" with a masked input field (*****). A "Save/Apply" button is located at the bottom right of the form.

Field	Value
Username	user
Old Password	*****
New Password	*****
Confirm Password	*****

Save/Apply

Bijlage 4: Minimale Systeemeisen

Uw pc dient aan de volgende systeemeisen te voldoen.

	PC onder Windows	Apple Macintosh pc
Processor	minimaal Pentium 300 MHz of vergelijkbaar, minimaal 64 MB, aanbevolen 128 MB geheugen	minimaal PowerPC 60x of G3 met 64 MB geheugen, aanbevolen 128 MB
Beschikbare schijfruimte	minimaal 75 MB	minimaal 75 MB
Besturings-systeem	Windows 98 2e editie, ME, 2000 of XP	Mac OS X of hoger
Algemeen		
Installatie	cd-romspeler	
Aansluiting	een ethernet-netwerkaansluiting	
Weergave	een webbrowser, bijvoorbeeld Netscape Navigator 4.7+ of Microsoft Internet Explorer 4.0+	



Let op!

Als uw Windows-besturingssysteem niet wordt vermeld, dient u uw pc te upgraden naar een recentere Windows-versie. Deze is te koop in iedere computerwinkel.

Bijlage 5: Technische specificaties Multimedia Modem

Geadviseerde kabellengte

De maximale kabellengtes vanuit het modem zijn:

- De Ethernet kabel tussen de **LAN3** aansluiting van het modem en de Ethernet aansluiting van de PC kan maximaal 40 meter
- De telefoonkabel tussen de **Telefoon** aansluiting van de splitter en de **ADSL** aansluiting van het modem 2 meter
- De telefoonkabel tussen het Telefoonhoofdaansluitingspunt en de **Telefoon** aansluiting van de splitter 2 meter.
- De ethernetkabel tussen het Multimedia Modem en de Digitale Decoder 40 meter.

Systeem eigenschappen

- Voice over IP
- Video on Demand
- IP multicast (Converge legacy TV and Radio)
- High speed ADSL Interface (ADSL/ADSL2/ADSL2+)
- Supports 4 PVCs with different configurations
- Auto-Provisioning
- RFC2364 PPP over AAL5
- IPOA, MER (a.k.a IP over Ethernet over AAL5)
- Transparent bridging between all LAN and WAN interfaces

- Supports NAT with ALG and Stateful Inspection Firewall
- Supports Port Forwarding, Port Triggering, DMZ Host
- Analog FXS Interface
- Wireless Access Point
- Supports MGCP
- Supports fixed IP and dynamic IP
- USB1.1 slave port
- Supports standard Internet protocols including TCP/IP, UDP, and RTP/RTCP,
- G.168 compliant echo cancellation
- Easy Installation and maintenance

Specificaties

Service		Specificatie	Opmerkingen
Interface	ADSL Interface	ADSL/ADSL2/ADSL2+	Auto Training
	Analoge interface	FXS, RJ-11	2 poorten Voeding : -48V, 25mA Toon: 45Vrms, 3 REN
	Ethernet Interface	10/100base-T(X), RJ-45 Met Auto-MDIX functie	4 poorten (2 poorten voor decoder, 2 poorten voor PC)
	Wireless LAN	802.11b/g PCMCIA Type-II	1 Externe antenne
	USB	USB 1.1 slave	1 poort
Signalering en protocol	Analoge telefonie interface	FXS	Ondersteunt verschillende land specificaties
	VoIP	MGCP	Provision, Auto upgrade
Telefonie		G.711, G.729.a, G.723.1 Echo Cancellation (G.168) VAD/CNG	
Stroom		DC +12V/1.2A	Externe adapter (Input voltage: 230VAC, 50Hz Output: +12VDC / 1.2A)

Tabel specificaties

Omgevingscondities

Beschrijving		Eisen
Temperatuur	Normaal gebruik	5 ~ 40 °C
	Optimaal gebruik	18 ~ 26 °C
	Beperkt gebruik	2 ~ 50 °C
Vochtigheid	Normaal gebruik	20 ~ 65%
	Optimaal gebruik	45 ~ 55%
	Beperkt gebruik	20 ~ 80%

Versatel Multimedia Modem

©2002 DAVOLINK Co., Ltd.

All rights reserved.

Information in this document is proprietary to DAVOLINK

No information contained here may be copied, translated, transcribed or duplicated by any form without the prior written consent of DAVOLINK.

Information in this document is subject to change without notice.

Visit us at

<http://www.davolink.com>



versatel